



PART INFORMACIÓN SOBRE PARATRANSIT

Por favor, guarde este folleto para futuras referencias

¿Qué es PARATRANSIT?

PART Paratransit es un sistema de transporte de origen-destino a destino para aquellos residentes de Putnam que no pueden utilizar el transporte público PART debido a una discapacidad física, mental o visual. PART Paratransit opera furgonetas especialmente modificadas para transportar a los pasajeros con una variedad de discapacidades, incluyendo aquellos que usan sillas de ruedas.

¿QUIEN ES ELEGIBLE PARA USAR PARATRANSIT?

Una persona puede ser elegible para usar PART Paratransit bajo las siguientes pautas:

- El servicio se proporcionará a esas personas dentro de 3/4 millas de una ruta fija DE LA PARTE y tendrá un destino que esté dentro de 3/4 millas de una ruta fija DE LA PARTE. ESTO NO ES UN SERVICIO DE COUNTYWIDE.
- El servicio es complementario a la ruta fija de la PARTE. Es para personas con discapacidades físicas, mentales o visuales que no pueden utilizar un servicio de tránsito de ruta fija accesible.
- El servicio se proporciona sólo después de un proceso de certificación, que incluye la certificación de un médico, psiquiatra, oftalmólogo u optometrista que afirma que una persona no puede viajar en transporte público debido a una discapacidad.
- La edad por sí misma no da derecho a una persona a usar Paratransit.
- Los visitantes discapacitados que residen en un lugar fuera del condado de Putnam y han sido certificados por ADA por la jurisdicción en la que residen son elegibles para 21 días de servicio durante un período de un año que comienza el día en que se prestó el servicio por primera vez. Después de este tiempo, deben ser certificados por el Condado de Putnam.
- Los visitantes discapacitados que no tienen documentación y residen en un lugar fuera del condado de Putnam se presumen elegibles para el servicio de Paratransit o durante 21 días durante un período de un año que comienza el día en que se prestó el servicio por primera vez. Después de este tiempo, deben ser certificados por el Condado de Putnam.

¿CUÁNDO FUNCIONA PARATRANSIT?

Paratransit opera al mismo tiempo y los mismos días que el servicio de tránsito de ruta fija PART. Si el servicio de ruta fija PART está operando en rutas de nieve, el servicio Paratransit será comparable a la ruta de nieve.

¿CUÁNTO CUESTA MONTAR EN PARATRANSIT?

Un viaje de ida a Paratransit actualmente cuesta \$3.25. Un viaje comienza cuando una persona se sube al autobús y termina cuando una persona se baja del autobús.

¿PUEDE UN RIDER TOMAR UN COMPAÑERO EN PARATRANSIT?

Un jinete de Paratransit puede estar acompañado por un asistente de cuidado personal y/o un acompañante personal. Un asistente de cuidado personal se considera una persona que viaja como un ayudante para facilitar el viaje de una persona con una discapacidad. A un asistente de cuidado personal no se le cobrará una tarifa. Un compañero se refiere a una persona que no sea un asistente que puede estar viajando con una persona discapacitada. Un acompañante pagará la misma tarifa que la persona con discapacidad. Se pueden permitir compañeros adicionales si

hay espacio disponible. Todos los acompañantes personales y asistentes deben tener los mismos puntos de origen y destino. También se admiten animales de servicio de forma gratuita.

¿CUANTA ASISTENCIA PUEDEN OFRECER LOS CONDUCTORES RIDERS?

Debido a que Paratransit es un servicio de origen a destino, los pasajeros deben ser capaces de cumplir con la furgoneta fuera de sus hogares. Los conductores no pueden entrar en las casas de los ciclistas ni llevar jinetes o sillas de ruedas por las escaleras. Los conductores de paratransit proporcionarán asistencia entre el vehículo y la primera puerta para los pasajeros que necesiten asistencia adicional para completar el viaje. Los conductores de paratransit ayudan a los pilotos a abordar la furgoneta; bloquean las sillas de ruedas y aseguran todos los cinturones de seguridad.

¿HAY OTRAS RESTRICCIONES?

Todos los pasajeros en sillas de ruedas que se transportan en un vehículo Paratransit deben tener la silla de ruedas asegurada en los dispositivos de seguridad proporcionados en los lugares designados en el vehículo. En ningún caso se permitirá que un pasajero en silla de ruedas viaje en el pasillo.

El operador se reserva el derecho de negociar la programación del viaje dentro de una hora de la hora solicitada. Paratransit no es un servicio de taxi o limusina, su viaje puede combinarse con una o más solicitudes de viaje.

Un máximo del 50% de la capacidad del sistema se puede dedicar en cualquier momento del día al servicio de suscripción.

Paratransit se puede utilizar como un autobús alimentador al autobús regular de ruta fija.

Si un jinete tiene tres o más viajes perdidos (no-espectáculos y / o cancelaciones tardías) dentro de un periodo de 30 días, esto promulgará una revisión de sus viajes para determinar la existencia de un patrón o práctica de viajes perdidos.

A una persona, cuyo comportamiento amenaza o ha amenazado la seguridad del personal de Paratransit u otros pasajeros, puede ser denegada el servicio o tener el servicio suspendido.

¿COMO SE APLICA PARA USAR PARATRANSIT?

Llame a cualquiera de los siguientes números y solicite una solicitud:(845) 878-3480; (845) 878-7433 (Los servicios de traducción están disponibles bajo petición); Audición 711 Relay.

Sitio web: www.putnamcountyny.com/transportation/

O, escribir a: Putnam County Department of Planning,
Development & Public Transportation
841 Fair Street
Carmel, NY 10512

Una solicitud completa no tardará más de 21 días en procesarse a partir de la fecha en que sea recibida por el Departamento de Planificación del Condado de Putnam.

¿CÓMO SE ORGANIZA UN VIAJE PARATRANSIT?

Una vez que haya certificado y reciba su tarjeta de identificación, simplemente llame (845) 878-7433; para los discapacitados auditivos 711 Relay durante las horas de 9 a.m. a 5 p.m. el día anterior al servicio deseado. Para el servicio de lunes, llame antes de las 5 p.m. del sábado. Los servicios de traducción están disponibles bajo petición.

Cuando hagas la llamada, simplemente di que estás llamando para programar un viaje para pasar por paratransit. Se le preguntará su nombre; dirección; número de identificación de la tarjeta; cuando quieras irte y regresar; su destino; si tiene necesidades especiales; y un número de teléfono donde se le puede contactar. Si considera necesario cancelar su viaje, por favor llame con la cancelación.